

Politique de confidentialité

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Le 25 mai 2018, la loi européenne relative à la protection des données la plus importante de ces 20 dernières années est entrée en vigueur. Le RGPD renforce les droits des individus concernant leurs données personnelles. Il vise à uniformiser les lois sur la protection des données au sein de l'Union européenne, quel que soit le pays où les données sont traitées.

F0rmation.com s'engage à respecter le RGPD sur l'ensemble de ses services

Informations collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre site et des services associés (via les formulaires notamment), **F0rmation.com** est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- Données d'état-civil, d'identité, coordonnées (mail professionnel ou personnel téléphone principalement)
- Données relatives à la vie professionnelle (CV, statut professionnel, formation professionnelle, ...)
- Données de connexion, données techniques (adresses IP, emplacement, type de navigateur, langue...)

But de la collecte des données personnelles

F0rmation.com s'engage à ne collecter que les données personnelles strictement nécessaires au bon fonctionnement de ses services et notamment pour :

- Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité
- La réalisation des prestations : positionnement préalable, génération et envoi des documents administratifs, gestion des émargements dématérialisés, création de comptes sur des outils permettant le suivi de la formation...
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente
- Effectuer des opérations relatives à la prospection
- La réalisation d'opérations de sollicitation
- L'élaboration de statistiques commerciales

Communication des informations à des tiers

Nous ne communiquons vos informations personnelles à des tiers que dans les conditions suivantes :

- Avec des fournisseurs tiers (logiciel pour les émargements, outil de gestion des formations, outils de classe virtuelle...), des consultants et d'autres prestataires de services qui travaillent pour nous et qui ont besoin d'accéder à vos informations à ces fins. Ces informations sont considérées par nos fournisseurs comme étant strictement confidentielles et chaque fournisseur et prestataire est tenu de se conformer au RGPD.
- Pour nous conformer à la loi ou répondre à des demandes légales et procédures juridiques, protéger les droits et les biens de la société **F0rmation.com** et de nos partenaires, clients et autres, y compris pour appliquer nos accords, politiques et conditions d'utilisation, ou en cas d'urgence, pour protéger la sécurité personnelle de la société **F0rmation.com**.
- Vos informations pourront être transmises de manière agrégée et anonymisées à des partenaires, clients... à des fins statistiques et commerciales

Agrégation des données

Agrégation avec des données non personnelles

Nous pouvons publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives à tous nos Utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'Utilisateurs que nous combinons de manière à ce qu'un Utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

Agrégation avec des données personnelles disponibles sur les comptes sociaux de l'Utilisateur

Si vous connectez votre compte à un compte d'un autre service afin de faire des envois croisés, ledit service pourra nous communiquer vos informations de profil, de connexion, ainsi que toute autre information dont vous avez autorisé la divulgation. Nous pouvons agréger les informations relatives à tous nos autres Utilisateurs, groupes, comptes, aux données personnelles disponibles sur l'Utilisateur.

Consultation libre

La consultation du Site **F0rmation.com** ne nécessite pas d'inscription ni d'identification préalable. Elle peut s'effectuer sans que vous ne communiquiez de données nominatives vous concernant (nom, prénom, adresse, etc). Nous ne procédons à aucun enregistrement de données nominatives pour la simple consultation du Site.

Délai de conservation des données personnelles et d'anonymisation

Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

Conservation des données anonymisées au-delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte

Nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente politique de confidentialité. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Sécurité

F0rmation.com utilise plusieurs méthodes de protection des données afin de minimiser les risques d'utilisation abusive, d'accès et de divulgation non autorisés et de perte d'accès. Certaines de ces sauvegardes comprennent l'utilisation de la pseudonymisation, le cryptage des données, le hachage des données et d'autres technologies et méthodes de contrôle des autorisations. Lorsque nos employés manipulent ou accèdent directement à vos informations personnelles, nous le faisons sur des réseaux sécurisés et via un contrôle d'autorisation précis pour limiter l'accès à vos informations.

Indications en cas de faille de sécurité décelée par F0rmation.com

Information de l'Utilisateur en cas de faille de sécurité

Nous nous engageons à mettre en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais

- Examiner les causes de l'incident et vous en informer
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident

Limitation de la responsabilité

- En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatif à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

Vos droits sur vos données personnelles

Les services **F0rmation.com** sont généralement fournis sur une base d'acceptation, avec des informations requises et collectées différant par service. Sauf si vous bénéficiez d'une exemption, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Le droit de supprimer des données : Vous pouvez nous demander de supprimer les données dont nous n'avons plus besoin pour vous fournir un service.
- Le droit de corriger ou de modifier les données : Vous pouvez modifier vos informations de contact. Vous pouvez également nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger des données incorrectement présentées et qui ne peuvent pas être modifiées par vous-même.
- Le droit d'opposition ou de restreindre l'utilisation des données : Vous pouvez nous demander d'arrêter ou de limiter l'utilisation de tout ou partie de vos données personnelles dont nous n'avons plus besoin pour le fonctionnement d'un service, ou que nous n'avons plus légalement le droit de conserver.
- Droit d'accès : Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles que nous avons à ce moment-là.

Vous pouvez faire ces demandes en nous adressant un E-mail à formation@f0rmation.com. Dès réception, nous évaluerons votre demande et vous informerons de la façon dont nous avons l'intention de procéder. Dans certaines circonstances, et conformément aux lois et règlements applicables dans l'Union européenne, nous pouvons refuser l'accès à vos données, ou refuser de modifier, d'effacer, de transférer ou de restreindre le traitement de vos données. **F0rmation.com** répondra à votre demande dans les trente jours après l'avoir reçue.

Modification de la politique de confidentialité

F0rmation.com s'engage à vous informer en cas de modification substantielle de la présente politique de confidentialité, et à ne pas baisser le niveau de confidentialité de vos données de manière substantielle sans vous en informer et obtenir votre consentement.